

2020 年社会责任报告

中绿国证（北京）认证中心有限公司
二零二一年三月

中绿国证（北京）认证中心有限公司

《2020 年社会责任报告》

一、前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。

二、社会责任方针及目标

履行社会责任是认证活动的本质要求。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满意标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任，服务发展”。

履行社会责任是认证公信力的重要保障，认证机构只有自觉履行社会责任，才能够提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信结果。

本社会责任报告（以下简称“报告”）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》及 GB/T36001-2015 《社会责任报告编写指南》、GB/T36002-2015 《社会责任绩效分类指引》、RB/T 179-2018《合格评定 社会责任评价指

南》、编制,并向全社会公开。

三、公司概况简介

中绿国证（北京）认证中心有限公司（CGC 简称：“中绿国证”），于 2017 年 12 月 15 日经中国国家认证认可监督管理委员会批准(认证机构批准号：CNCA-R-2017-375)，专业从事有机产品认证、自愿性产品认证（富硒认证）、服务认证的第三方认证机构。

1、认证业务范围发展历程如下：

2017 年 12 月 15 日首次获得了中国国家认证认可监督管理委员会批准书，认证业务范围：有机产品认证；

2019 年认证业务范围扩项，获得国家认证认可监督管理委员会批准服务认证资格。

2020 年认证业务范围扩项，获得国家认证认可监督管理委员会批准自愿性产品认证资格。

2、设立分公司情况

机构总部位于北京市海淀区马甸东路 17 号金澳国际 916 室，为了便于就近为企业提供认证服务，公司在云南、广东、安徽设立了分公司，所开展工作为认证业务开发和维护。

公司始终秉承“绿色生态、绿色健康、走绿色可持续发展之路”的企业宗旨，以“为区域生态农业优化、有机生态农业发展、有机食品体系建立提供优质服务”为市场定位。中绿国证以“独立、公正、权威”的机构运作机制打造具有社会公信力的认证机构；以“客观、公正、

严谨、务实”为宗旨，充分发挥公司的强项优势，提供优质的有机产品认证服务。

公司现有员工 15 人，专职检查员 13 人，兼职检查员 2 人。公司与中国农业大学、中国农业科学研究院、北京农业科学研究院等科研院校建立良好的沟通合作机制。为公司今后在全国范围开展有机产品认证业务提供了技术保障。我公司始终坚持执行标准的严格性和程序的规范性，竭诚为广大企业开展高效、优质、满意的服务。

四、社会责任管理履行情况

（一）规范认证，严格遵守法律法规和标准要求

我公司于 2017 年 12 月 15 日经中国国家认证认可监督管理委员会批准(认证机构批准号：CNCA-R-2017-375)，自取得批准书后，公司在机构运作过程中严格遵守国家法律，尤其是《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《有机产品认证管理办法》等法规。为更好的履行认证职责，完成认证机构业务，我们对中心的员工进行了教育和培训，使每一个员工充分认识到遵纪守法、诚信认证、服务社会对企业发展的重要性，不断在遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平。

本机构作为 2018 年有效运行以来，公司承诺将履行社会责任的相关内容及要求充分融入机构运作的各项日常管理规定中，严格遵守国家认证认可相关法律法规和认可规范。我公司将始终秉承“诚信”和“责任”的价值理念，自觉遵守有机产品认证法律法规、标准和技术规

范的要求。实行检查员认证审核责任承诺制度。严格管理，严守职业道德，规范运作，切实保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

（二）坚持规范运作、稳步发展的理念

公司自取得批准书后，始终贯彻有机认证的高标准理念；秉承“公正独立、诚实守信、科学严谨、规范管理”的质量方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监督管理机构的相关文件规定，积极参加认监委、认可委主办的各类培训学习，建立比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，严格按照要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

（三）坚持诚实守信的原则

认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本机构制定了规范程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，认证业务稳步增长。

本机构严格遵守认证专业领域批准业务范围，合同评审严格把关，绝不超范围认证。

本机构组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证审核员转换职业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实守信，公平竞争，维护认证市场秩序。

（四）扩大宣传，创新发展

我公司自取得批准书后，在不断跟踪有机产品认证方面的相关

信息，同时也实时关注认证行业的国内外动态，密切跟踪体系认证、自愿性产品认证、服务性认证等新的认证领域，接下来会安排人员参加相关培训学习，为今后开展相关认证做好充足准备。

四、结语

中绿国证（北京）认证中心有限公司的社会责任报告是履行社会责任初级阶段。社会责任体系尚需完善，如何把认证活动与履行社会责任融合在一起尚需进行研讨，履行社会责任措施和制度规定的落实尚需进一步加强。

我公司将继续自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任，为中国有机产业发展做出努力。

2021年，我机构将继续严格遵守国家法律法规，守法诚信、依法推动各项工作开展、勇于探索，创新发展、进一步落实“传递信任、服务发展”的要求，继续完善改革工作，扎实稳妥地迈出每一步。